

Privacy- en cookieverklaring

De algemene gegevens van De Groene Pollepel/Corola's voedingsadviezen:

Naam: De Groene Pollepel
Adres: Nic. Beetslaan 66
Plaats: 2985 VH Ridderkerk
KVK nr.: 70692572
BTW nr.: NL 134037832B01

De algemene gegevens van Corola's voedingsadviezen:

Corola's voedingsadviezen is enkel een ander juridische entiteit met een eigen KvK nr die valt onder De Groene Pollepel. Voor de duidelijkheid en leesbaarheid hanteren we in onderstaande verklaring alleen de naam De Groene Pollepel.

Naam: Corola's voedingsadviezen
Adres: Bourbonhof 26
Plaats: 3329 BK Dordrecht
KVK nr.: 70397007
BTW nr.: NL 180092868B02

E-mailadres: info@degroenepollepel.nl

Toelichting

Middels deze privacyverklaring word je geïnformeerd hoe De Groene Pollepel je persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. De Groene Pollepel respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website.

De Groene Pollepel gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van De Groene Pollepel en Corola's voedingsadviezen. Wees je er dus van bewust dat De Groene Pollepel en Corola's voedingsadviezen niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van De Groene Pollepel.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

- De persoonsgegevens die binnen De Groene Pollepel worden verwerkt:
- Voornaam
- E-mailadres

Indien het relevant is voor de te leveren producten of diensten worden ook de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Achternaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- Telefoonnummer (indien van toepassing)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die De Groene Pollepel verwerkt.

De Groene Pollepel verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

De volgende bijzondere en/of gevoelige gegevens verwerk ik:

- gezondheid;

Hoe komt De Groene Pollepel aan jouw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die De Groene Pollepel verwerkt worden door jou zelf verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een formulier (voor het aanvragen van een gratis dienst of product, door de inschrijving op de nieuwsbrief, het invullen van het anamnese formulier/voedingsdagboek of door gebruik van het contact formulier) op de website of doordat je gebruik maakt van de diensten van De Groene Pollepel.

Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens

- **Voor het versturen van nieuwsbrieven;**
Als je je hiervoor hebt aangemeld of toestemming voor hebt gegeven, dan ontvang je regelmatig een e-mailniewsbrief. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.

- **Om contact met je te kunnen opnemen;**
Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- **Voor het afhandelen van jouw betaling;**
Wanneer je een product of dienst koopt via de website hebben we deze gegevens nodig om de aankoop te kunnen verwerken.
- **Om goederen en diensten bij je af te leveren;**
Wanneer je een aankoop doet via de website van een tastbaar product dan worden jouw persoonsgegevens gebruikt om het bij je af te (laten) leveren.
- **Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;**
We gebruiken je persoonsgegevens om je toegang te geven tot een persoonlijk account waar jij toegang hebt tot bijvoorbeeld je aankoopgeschiedenis en/of je aangekochte online producten of diensten.
- **Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;**
Wanneer er aanbiedingen zijn, nieuwe producten en diensten of wijzigingen van verschillende aard dan gebruiken wij jouw persoonsgegevens om je hierover te informeren.
- **Het verwerken van persoonsgegevens als De Groene Pollepel hiertoe wettelijk verplicht is.**
Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

Zaken automatisch geregeld

De Groene Pollepel neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Groene Pollepel) tussen zit. De Groene Pollepel gebruikt een email automation programma.

Hoe lang De Groene Pollepel gegevens bewaart

De Groene Pollepel bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief bewaart De Groene Pollepel jouw gegevens. Mocht je je uitschrijven dan worden jouw gegevens binnen één maand automatisch verwijderd.

Als jij een product/dienst bij De Groene Pollepel hebt afgenomen bewaren wij jouw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

Indien een dossier langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant is, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Delen met anderen

De Groene Pollepel verkoopt jouw gegevens niet aan derden. De Groene Pollepel verstrekt je persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van De Groene Pollepel, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Groene Pollepel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt De Groene Pollepel gegevens:

1. Administratiekantoor – gebruikt de inkoop-en verkoopfacturen om de BTW-aangifte te doen.
2. Facturatieprogramma – gebruikt bedrijfs- en/of persoonsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
3. Partij voor hosting van de website en e-mail – Zij zorgen dat de website goed functioneert, De Groene Pollepel goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging hieromtrent in orde is. De gegevens zijn geanonimiseerd zichtbaar.
4. E-mail automation programma – Voor de verwerking van inschrijving nieuwsbrief, aanmelden diensten, aanvraag e-book/ checklist. Hiervoor

heeft het programma je voornaam en mailadres nodig. Adresgegevens zijn alleen nodig bij het afnemen van een dienst.

5. Virtual Assistant – assisteert De Groene Pollepel o.a. met verwerking van gegevens welke nodig zijn voor je aanmelding, inschrijving of facturering of afhandeling vragen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door De Groene Pollepel in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@degroenepollepel.nl. De Groene Pollepel zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren.

Intrekken, bezwaar, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Groene Pollepel en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij De Groene Pollepel een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Recht op indienen klacht

De Groene Pollepel wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat De Groene Pollepel niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via [deze link](#).

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van De Groene Pollepel wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan De Groene Pollepel hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die De Groene Pollepel gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Daarnaast worden de cookies ingezet om advertentie campagnes verder te optimaliseren.

Functionele en analytische cookies

De Groene Pollepel maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven ons inzicht in het gebruik van de website van De Groene Pollepel. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft De Groene Pollepel geen toestemming te vragen. Wij informeren je er wel over bij het bezoeken van de website.

Google Analytics

Via de website van De Groene Pollepel wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. De Groene Pollepel gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De Groene Pollepel heeft hier geen invloed op. De Groene Pollepel heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media buttons

Op de website van De Groene Pollepel zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn.

Door middel van deze code worden cookies geplaatst. De Groene Pollepel heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Beveiligen

De Groene Pollepel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van De Groene Pollepel maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door De Groene Pollepel verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via info@degroenepollepel.nl.

Deze verklaring is het laatst gewijzigd op 9 juli 2018